

SUGAR ULTIMATE

**LE FUNZIONALITÀ PIÙ ALL'AVANGUARDIA
CON IL MASSIMO LIVELLO DI SUPPORTO**



IL SISTEMA CRM CHE METTE AL PRIMO POSTO LE PERSONE

Sugar è una soluzione che consente di creare relazioni personali ed esclusive con i singoli clienti. Grazie a Sugar, l'intera organizzazione può instaurare migliori relazioni con i clienti, che le consentiranno di distinguersi dalla concorrenza, incrementare le vendite, migliorare la soddisfazione dei clienti e realizzare campagne marketing più efficaci.

A differenza dei sistemi CRM tradizionali, incentrati sulle attività di monitoraggio e gestione delle vendite e che utilizzano un approccio indifferenziato, Sugar mette al primo posto le esigenze dei singoli soggetti. Sugar UX™, l'innovativo design dell'interfaccia utente, è semplice, coinvolgente e coerente, sia per l'utilizzo da computer desktop sia da dispositivi mobili. L'intelligence contestuale di cui è dotata l'interfaccia Sugar UX consente di individuare informazioni sui nuovi clienti, collaborare in modo più efficiente e prendere decisioni più rapide e fondate.

SUPPORTO TECNICO E AFFIDABILITÀ IMPAREGGIABILI PER LE APPLICAZIONI CRITICHE

Sugar Ultimate consente di avere a portata di mano il supporto applicativo e degli sviluppatori, 24 ore al giorno. Un abbonamento ad Ultimate include casi di supporto tecnico illimitati, assistenza telefonica prioritaria con tempi di risposta entro un'ora, assegnazione di un Technical Account Manager e di un addetto al supporto tecnico, controllo esteso dell'integrità del sistema e molto altro ancora. SugarCRM fornisce inoltre un accordo esclusivo sui livelli di servizio relativo ai tempi di attività per i sottoscrittori di Sugar Ultimate. Per ulteriori informazioni, contattare il reparto Vendite di SugarCRM.

IL MEGLIO DELLE FUNZIONALITÀ CRM PER SUPPORTARE IL BUSINESS DI OGGI E DI DOMANI

Assistenza telefonica 12x5 inclusa

Gestione di un unico sistema con il costo totale di proprietà più basso

Piattaforma aperta e potente

Progettato per la distribuzione e l'integrazione nell'infrastruttura aziendale

INTERFACCIA UTENTE MODERNA

Ridurre le spese destinate alla formazione e aumentare l'adozione di SugarUX

- Riquadro di intelligenza contestuale incorporato in ciascuna pagina
- Condivisione di contenuti avanzati mediante il flusso di attività per favorire il teamwork e ottenere riscontri rapidi da parte dei clienti
- Presentazione di una pagina con i dati e le informazioni pertinenti
- Possibilità di eseguire le operazioni abituali in pochi clic

OPZIONI CLOUD PER UN'IMPLEMENTAZIONE SEMPLIFICATA

La flessibilità di distribuzione di Sugar consente di selezionare l'opzione di hosting più adatta al proprio business

- Sugar On-Demand (SaaS)
- Sugar On-Site, dietro un firewall
- Cloud pubblici (IBM SmartCloud Enterprise, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- Cloud dei partner SugarCRM
- Cloud privato di Sugar

COLLABORAZIONE, PARTECIPAZIONE E ANALISI

Usufruire della visibilità immediata di aggiornamenti dati, attività e interazioni grazie ai flussi di attività di Sugar

- Coinvolgere i clienti all'interno dei social network tramite Twitter
- Creare, gestire e analizzare programmi di marketing sofisticati con l'integrazione di Marketo
- Organizzare meeting online e collaborare direttamente nell'ambiente Sugar utilizzando strumenti come IBM SmartCloud Engage, Google Docs, Cisco WebEx e GoToMeeting

- Utilizzare insieme a Sugar le applicazioni aziendali esistenti, tra cui: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes
- Ottenere una panoramica più completa dei clienti con l'integrazione di informazioni commerciali fornite da Dun & Bradstreet (D&B)
- Acquisire i contatti e le comunicazioni commerciali in modo rapido ed efficace mediante l'importazione dei contatti da Gmail, IMAP, Google e D&B e archiviare automaticamente le e-mail

PREVISIONI ACCURATE SULLE VENDITE

Ottenere previsioni affidabili a livello delle singole voci; numero illimitato di scenari provvisori

- Previsioni sulla voce ricavi
- Periodi previsionali personalizzati
- Pipeline e stato di raggiungimento delle quote di vendita immediatamente visibili
- Funzione di bozza per la creazione di scenari ipotetici

SUPPORTO PER CRM SU DISPOSITIVI MOBILI

Fornire produttività e flessibilità complete ai team remoti che utilizzano SugarCRM Mobile.

- Utilizzare facilmente le app native gratuite per dispositivi iOS e Android, usufruendo inoltre del supporto del browser per dispositivi mobili di Sugar, progettato per smartphone o tablet
- Ridurre le attività formative e aumentare la produttività grazie all'interfaccia condivisa di Sugar per desktop e dispositivi mobili

**PER RICHIEDERE LA PROVA GRATUITA DI SUGAR ULTIMATE COLLEGARSI A
WWW.SUGARCRM.COM/FREETRIAL O CHIAMARE IL NUMERO +39.06.99.36.6569**

FUNZIONALITÀ DI REPORTISTICA AVANZATA E BUSINESS INTELLIGENCE

Possibilità di prendere decisioni più consapevoli grazie all'utilizzo di dati analitici di livello aziendale e a report in tempo reale

- Capacità estese di analisi funzionale e decisionale con funzionalità analitiche ottimizzate dalla soluzione Sugar Connector per IBM Cognos Business Intelligence
- Report, grafici e dashboard in tempo reale, personalizzabili
- Homepage con più dashboard
- Dashboard preconfigurati che includono: pipeline di vendita, origine del lead, pipeline di vendita mensile in base al risultato, opportunità di vendita in base all'origine del lead
- La creazione di report in SQL consente di integrare in un unico report i dati provenienti da diverse origini

	SUGAR ULTIMATE	SUGAR ENTERPRISE
Supporto/Sviluppo		
Supporto tecnico 24x7x365	Incluso solo per i casi P1	Disponibile
Supporto telefonico	Incluso	Incluso
Tempo di risposta più rapido	1 ora	2 ore lavorative
Contatti del supporto tecnico	5	4
Casi di supporto tecnico	Illimitati	Illimitati
Servizi on-demand		
Sandbox di sviluppo	5	2
Archiviazione di documenti in Sugar	250 GB	60 GB

PREPARARSI PER LA DISTRIBUZIONE GLOBALE

Supportare facilmente i team internazionali mediante l'utilizzo di funzionalità estese correlate alla lingua

- Sono incluse 33 lingue; disponibilità di oltre 80 tramite i Language Pack

PORTALE SELF-SERVICE PER I CLIENTI

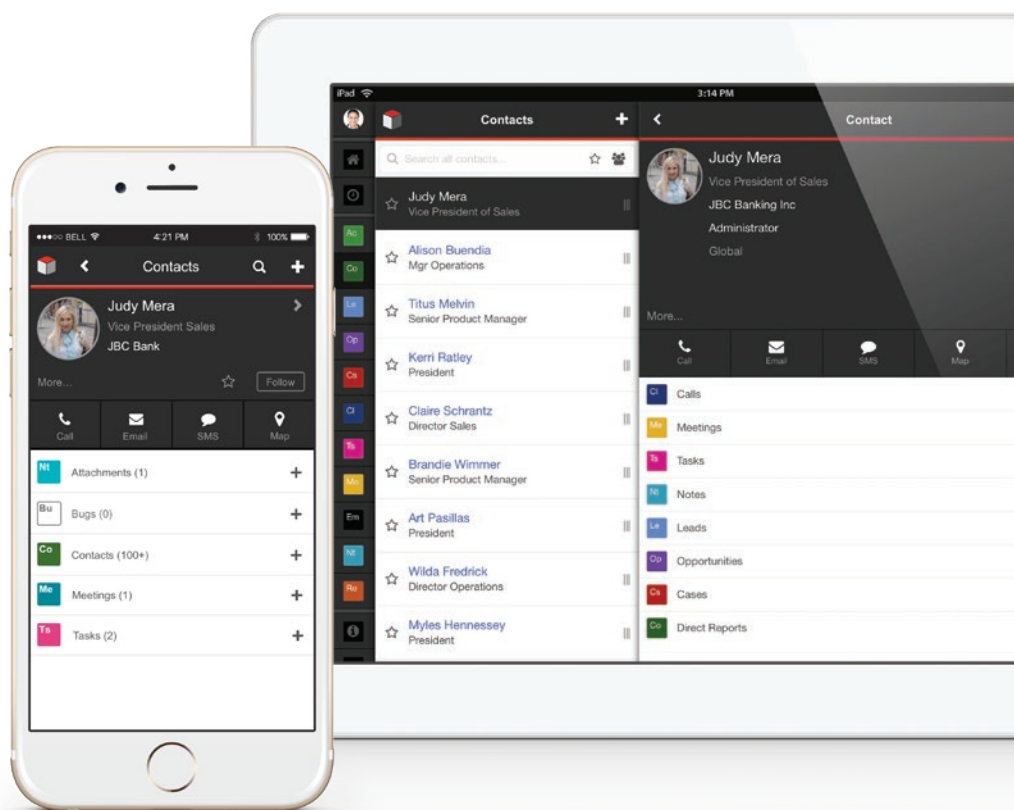
Ottimizzare l'assistenza online dei clienti: trouble ticket, segnalazioni di bug, domande frequenti

- Aumento della soddisfazione dei clienti
- Riduzione dei costi relativi al supporto
- Controllo dei dati a disposizione dei clienti

BACKUP DI DATABASE REMOTI

Ricevere settimanalmente i backup dei database tramite FTP

- Accesso diretto ai dati aziendali rilevanti
- Aumento della ridondanza dei dati
- Possibilità di report fuori linea



SugarCRM

10050 North Wolfe Road | SW2-130 Cupertino, CA 95014
T: 408.454.6900 | F: 408.873.2872

SugarCRM Deutschland GmbH

Erika-Mann-Strasse 53 | 80636 Munich | Germany
T: +49 (0) 89 1 89 17 21 00 | F: +49 (0) 89 1 89 17 21 50
sales-emea@sugarcrm.com

www.sugarcrm.com

Copyright © 2015 SugarCRM, Inc.

Tutti i diritti riservati. SugarCRM e il logo SugarCRM sono marchi registrati di SugarCRM, Inc. negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive aziende.

04-15-01-medialo

